**Programma nascholing “Claimbeoordeling deel III: Kwaliteit en prognose”**

*Cursus wordt gegeven door H. van Amersfoort, geregistreerd verzekeringsarts.*

**Doel van de cursus**: Er wordt steeds vaker gesproken over kwaliteit (rapportage, communicatie, prognose, etc.) terwijl niet echt duidelijk is wat dan bedoeld wordt. Deze cursus verheldert een en ander op dat vlak en draagt bij aan adequate prognosestelling bij de claimbeoordeling. Het sluit aan op eerdere cursus (claimbeoordeling II) waarin al vereenvoudiging van belastbaarheid en prognose qua begrippenkader werd besproken, maar huidige cursus is geheel los te volgen.

Voorbereiding voor deze dag: Er wordt gevraagd per persoon een voorbeeldcasus in te brengen m.b.t. de manier hoe ze zelf nu de prognose vormgeven. Tijdsinvestering: 1-2 uur.

Deel 1 - 120 minuten

* Wetenschappelijk onderzoek op verzekeringsgeneeskundig gebied en onderzoek naar de prognosestelling van verzekeringsartsen in het kader van kwaliteitsvisie (ISO 9001) worden uitgebreid besproken en de consequenties daarvan voor de praktijk.
* Uitsplitsing van de verschillende wezenlijke onderdelen (medische toestand, significantie van termijn, kans op verbetering, capaciteit om te werken vs. Verbetering individuele FML-items)
* Verband met het Arbeids Mogelijkheden Advies van de arbeidsdeskundige
* Plausibiliteit en wegen
* Nuanceren plausibiliteit via waardenschaal

Pauze

Intermezzo - 30 minuten: Kansen, waarschijnlijkheid en causaliteit

Deel 2 - 90 minuten (tot 120 minuten)

* Kwaliteit, wat is het, medische versus claimcriteria. Service kwaliteit versus filosofische kwaliteit, vakmanschap en persoonlijke ontwikkeling, zorgvuldigheid (uitgebreide, filosofische expositie over het thema kwaliteit vanuit het perspectief van de arts bezien, in vergelijk met de visie op kwaliteit zoals die wordt neergezet vanuit het perspectief van de organisatie)
* Casusvoorbeelden en relatie met proportionaliteitsprincipe en subsidiariteitsprincipe
* Principes van excellentie (“hoogste kwaliteit”) en relatie met geneeskunst

Afronding - 15 minuten:

* Vragen/discussie mbt gebruiken van deze methode bij het casusmateriaal
* Afsluitend woord

Totale tijdsinvestering 4 uur en 15 minuten (tot 4u en 45 min), exclusief voorbereiding en exclusief pauzes